CBD AL ISLAMI
KEY FACTS STATEMENT (KFS)
CREDIT CARD

بنك دبي التجاري
Commercial Bank of Dubai

Date D D M M Y Y Y Y

We kindly request you to carefully read and understand this document, if you are considering applying for a Credit Card from Commercial Bank of Dubai. This document is also available in Arabic. By signing this KFS document, you acknowledge that you have read and understood the CARD features and benefits, applicable fee(s), profit rates and the General Terms and Conditions published on the Bank's website www.cbdislami.ae

This document is in the form of an acknowledgement by you and does not intend to create legal rights or obligations between the parties. In case of an inconsistency between this document and the General Terms and Conditions or product specific Terms and Conditions, the General Terms and Conditions and product specific Terms and Conditions shall prevail. In case of a change in the General Terms and Conditions or product specific Terms and Conditions, there is no obligation on the bank to amend this document.

CARD is a payment instrument allowing the cardholders to pay for purchases or withdraw cash and pay back to the Bank by the Payment Due Date mentioned in the monthly CARD Statement of Account **(SOA)**. SOA is sent electronically to your registered contact details and available on the BANK's digital channels for your reference. BANK offers **ISLAMIC CARDS** in multiple variants and each variant offers a unique reward program, lifestyle benefit(s) and facilities such as balance transfers and cash on call.

SHARIA STRUCTURE – ISLAMIC CREDT CARDS	
Murabaha Financing	For issuing the CARD, you are required to avail Murabaha based financing for an amount equal to desired credit limit from the Bank at the Murabaha Profit Rate provided below. The Total Murabaha Price includes the Murabaha Profit and Murabaha Cost Price (equal to the credit limit). You will be required to pay Murabaha Profit on monthly basis and Murabaha Cost Price on maturity.
Special Wakala Savings Account	The proceeds equal to the desired Credit Limit are required to be deposited in a Special Savings Account that will provide you a monthly return based on an Expected Profit Rate (as provided below). While using the CARD you are withdrawing amount from this Special Savings Account. Each month, you will receive a SOA with the requirement to make payment of Murabaha Profit and earnings of Expected Profit on Special Savings Account. You have to make net payment along with any utilized or withdrawn amount that will replenish the balance in the Special Savings Account.

MURABAHA PROFIT RATES	
*** Monthly Murabaha Profit Rate**	**3.45%** on Super Saver Visa Signature **| 2.25%** on Visa Platinum & Visa Infinite

SPECIAL DEPOSIT ACCOUNT PROFIT	
*** Monthly Expected Profit Rate - Wakala**	**3.45%** on Super Saver Visa Signature **| 2.25%** on Visa Platinum & Visa Infinite

***** Monthly Percentage Rate of 3.45% & 2.25% is derived from **Annual Percentage Rate (APR).** Applicable when you do not pay the Total Amount Due in full on or before the Payment Due Date. Accrued daily and is imposed on the daily closing balance from the Transaction Date to the Statement Date immediately preceding the Payment Due Date until we receive payment in full, and the amount of each new transaction being posted to your CARD account since that Statement Date until we receive payment in full.

FEES – ISLAMIC CREDT CARDS			
FEES			
	Primary CARD	**Supplementary CARD**	**Islamic CARD Variants**
Annual Fee	Free For Life	Free For Life	Visa Platinum
	AED 420.00*	Free For Life	Super Saver Visa Signature
	AED 787.50*	Free For Life	Visa Infinite
	DISCLAIMER: * Offered FREE for FIRST YEAR only, applicable fee will apply from the beginning of second year and thereon for each year (i.e. upon completion of each anniversary). Waiver of Annual Fee in each year is subject to achieving the minimum annual spends assigned for each CARD Variant and as published on Bank's website.		
Donation Amount (Contributed to Charity)	**AED 157.50**	**IMPORTANT:** Applicable when you do not pay the required Minimum Amount Due on or before the Payment Due Date. You as the cardholder irrevocably undertake to make the donation and such payment is calculated at the rate specified in the Schedule of Charges on the past due amount. Bank under the supervision of the Internal Sharia Supervisory Committee (Sharia Committee), shall make the payment to a charity designated by the Bank after deducting the actual cost incurred towards collection.	
Card Replacement Fee	**AED 78.75**	**IMPORTANT:** Applicable for each CARD replacement irrespective of it being an existing Primary or Supplementary CARD.	
Liability Letter Request Fee	**AED 52.50**	**IMPORTANT:** Applicable when requesting for issuance of a Liability Letter.	
Cash Withdrawal Fee	**AED 105.00**	**IMPORTANT:** A flat fee of AED 100 will be applicable for each cash withdrawal transaction. **PLEASE NOTE**: Maximum cash withdrawal amount per transaction capped to AED 3,000. We request you to understand the below example for avoidance of doubt. Example: A cash withdrawal of AED 7,000 from ATM will require 3 individual transactions of AED 3,000 + AED 3,000 + AED 1,000 and for each transaction a Cash Withdrawal Fee of AED 100 will be levied and in total AED 300 will be total Cash Withdrawal Fee	
Credit Shield Takaful (optional)	**0.89%**	**IMPORTANT:** Charged at 1% on the Total Utilized Limit as of the Statement Date. Please note, this is optional and offered only when opted by you.	
Foreign Currency Transaction Fee (or) **Dynamic Currency Conversion Fee**	**2 %**	**IMPORTANT:** Charged on the transaction value of the international transactions performed in AED and non-AED. This Fee is in addition to the standard processing fee charged by Visa or Mastercard on all international AED & non-AED transactions.	
Processing Fee on Cash on Call	**AED 157.50**	**IMPORTANT:** Applicable when you request for Cash on Call facility for the CARD	

WARNING

- On paying only the Minimum Amount Due or paying less than the Total Amount Due by the Payment Due Date, you will receive less profit on Special Savings Account and it will take you longer to pay your total Outstanding Balance.
- On paying less than the Minimum Amount Due or failing to pay the Minimum Amount Due for two (2) consecutive SOA, the Bank may block your CARD which will negatively impact your credit rating and may impact your access to future financing facilities. Please note, the Bank may also take appropriate actions for non-compliance with General Terms and Conditions published at https://www.cbdislami.ae/general/terms-conditions

MURABAHA PROFIT RATES – BALANCE TRANSFERS, CASH ON CALL & INSTALLMENT PLANS

I. Balance Transfer **II. Cash On Call** **III. Installment Plans**	**Discretionary Rebate Up to 2.66% per month**	**IMPORTANT:** • A Bank at its discretion may offer a rebate of up to 2.66% on the Murabaha Profit payable by you. • A Onetime Processing Fee may be applicable. • A Processing Fee are subject to change anytime. Please check your CBD Mobile app for further details.

IMPOTANT: Internal Sharia Supervisory Committee approved Islamic Credit Card product structure and related FATWA (Sharia approval) is available at https://www.cbdislami.ae/personal/finance/others/fatwas

DISCLAIMERS

1- All Fees mentioned above & on Bank's website are inclusive of Value Added Tax **(VAT).** A VAT of 5% shall be applicable on all Fees levied by the Bank and will be billed along with the Fee and charged in the monthly **SOA**.
2- Fees mentioned in the table above are applicable for all Card Variants and rates mentioned herein are as of the date above.
3- Bank reserves the right to revise the Fees & Murabaha Profit Rates at any time by providing sixty (60) days prior written notice to your registered contact details. Kindly visit https://www.cbdislami.ae/general/fees-charges for the list of updated charges.

KEY TERMS AND CONDITIONS - YOU MUST KNOW

Eligibility & Issuance: Individuals who are employed or self-employed and satisfying the minimum salary criteria or holding an active fixed deposit of a minimum value determined by the Bank can apply for the CARD. Bank reserves the right to retrieve, examine and review your 'credit report', bank account statements and other documents submitted to determine/derive the income and assess eligibility to assign a suitable credit facility (Credit Limit) on the CARD. Credit Limit assigned shall be in accordance to ensure a minimum fifty percent (50%) of your monthly salary will be available to accomplish other lifestyle expenses you may have. Bank shall have the right to decline the CARD application on its own discretion for any reasons as deemed reasonable.

Receipt and use of the CARD: By acknowledging the receipt of the CARD as a cardholder (YOU), YOU give your irrevocable consent that YOU have read, understood, accepted, agreed with and are bound by the General Terms and Conditions published at https://www.cbdislami.ae/general/terms-conditions

Fees & Charges: YOU can choose to pay the Total Amount Due by the Payment Due Date to avoid Donation Amount. If you pay the Minimum Amount Due or lesser than Total Amount Due by the Payment Due Date, you will not replenish the Special Savings Account and you will receive lesser profit.

Lost/Stolen CARD and Unauthorized Transactions: If your CARD is lost or stolen, YOU would be immediately required to block and have the CARD replaced using the Bank's mobile banking application, internet banking or by contacting OUR 24x7 customer service at 600 527 223.

WARNING: Transaction(s) effected on a lost/stolen CARD until blocked, YOU will remain liable to pay by Payment Due Date

General Notice: Bank may, from time to time and at its sole discretion, vary, change, amend, modify and/or alter the Credit Card General Terms and Conditions, rewards program and/or the benefits which shall become immediately binding on the CARD. Such changes shall be notified to YOU by the Bank either in writing or by publishing on Bank's website www.cbdislami.ae or by any such means deemed as fit.

CARDHOLDER CONTACT:

Bank or its designees may contact you via any medium as deemed reasonable to solicit your consent for availing/purchasing certain banking product(s) which may be found suitable to YOU or of your interest. The product(s) offered shall abide to the General Terms and Conditions published at https://www.cbdislami.ae/general/terms-conditions and YOU reserve full-unrestricted rights to accept or reject the product(s) offered. If you wish to exempt yourself from being contacted or to stop receiving Bank's marketing communications, you may contact US at 600 527 223 to place the request.

COOLING PERIOD:

A 'Cooling Period' of five (5) complete business days from the date of signing the completed CARD application form and is available for you to decide in continuing to use the CARD you have applied for. During this 5-day period YOU may decide to:

I. Cancel the CARD prior activation by contacting US at 600 527 223. Bank shall cancel and refund all Fees and Charges in full.
II. Activate the CARD and abide to CARD General Terms and Conditions and Schedule of Charges as published at www.cbdislami.ae

- I hereby acknowledge that I have read, understood and agree to the contents of this KFS, Fees, Profit Rates and the associated CARD General Terms and Conditions published on Bank's website www.cbdislami.ae
- I hereby acknowledge that by activating the CARD within the (5) complete business days of 'Cooling Period' I provide my express consent to waive the 'Cooling Period', agree to an immediate commitment and abide to CARD General Terms and Conditions published on Bank's website https://www.cbdislami.ae/general/terms-conditions

NAME: ..... SIGNATURE: .....

بنك دبي التجاري
Commercial Bank of Dubai

CBD الإسلامي

بيان الحقائق الرئيسية (KFS)
بطاقة الائتمان

التاريخ يوم يوم شهر شهر سنة سنة سنة سنة

إذا كنت تفكر في التقدم بطلب للحصول على بطاقة ائتمان (**بطاقة**) منّا، نطلب منك قراءة وفهم هذه الوثيقة بعناية والمتاحة أيضًا باللغة العربية. **بالتوقيع على بيان الحقائق الرئيسية**، فإنك تقر بأنك قد قرأت وفهمت مزايا وفوائد البطاقة، والرسم (الرسوم) المطبقة، ومعدلات الربح، والشروط والأحكام العامة المنشورة على الموقع الإلكتروني للبنك www.cbdislami.ae

تأتي هذه الوثيقة في شكل إقرار من جانبك، ولا تهدف إلى إنشاء حقوق أو التزامات قانونية بين الطرفين. وفي حالة وجود تضارب بين هذه الوثيقة والشروط والأحكام العامة أو الشروط والأحكام الخاصة بالمنتج، عندئذٍ تسود الشروط والأحكام العامة والشروط والأحكام الخاصة بالمنتج. في حالة حدوث تغيير في الشروط والأحكام العامة أو الشروط والأحكام الخاصة بالمنتج، لن يكون البنك ملزمًا بتعديل هذه الوثيقة.

البطاقة هي وسيلة دفع تسمح لحاملي البطاقات بالدفع مقابل عمليات الشراء أو السحب النقدي والسداد للبنك بحلول تاريخ استحقاق الدفع المذكور في كشف حساب البطاقة الشهري. هذا، ويتم إرسال كشف الحساب إلى بيانات الاتصال المسجلة الخاصة بك والمتاحة على القنوات الرقمية للبنك للاطلاع عليها من جانبك. يقدم البنك **البطاقات الإسلامية** في أنواع متعددة ويقدم كل نوع برنامج مكافآت فريدًا وميزة (مزايا) نمط الحياة والتسهيلات مثل عمليات تحويل الرصيد والنقد عند الطلب.

هيكل الشريعة – بطاقات الائتمان الإسلامية	
تمويل المرابحة	لإصدار البطاقة، يتطلب منك الاستفادة من التمويل على أساس المرابحة بمبلغ يساوي حد الائتمان المطلوب من البنك بمعدل ربح المرابحة الموضح أدناه. يشمل إجمالي سعر المرابحة ربح المرابحة وسعر تكلفة المرابحة (بما يعادل حد الائتمان). كما يُطلب منك أيضًا دفع ربح المرابحة على أساس شهري وسعر تكلفة المرابحة عند الاستحقاق.
حساب توفير خاص - وكالة	يتطلب إيداع العائدات التي تساوي حد الائتمان المطلوب في حساب التوفير الخاص يوفر لك عائدًا شهريًا بناءً على معدل الربح المتوقع (كما هو موضح أدناه). أثناء استخدام البطاقة، تقوم بسحب مبلغ من حساب التوفير الخاص هذا. وسوف تتلقى كل شهر كشف حساب مع اشتراط دفع ربح المرابحة وعائدات الربح المتوقع على حساب التوفير الخاص. كما يجب عليك دفع صاف المبلغ بالإضافة إلى أي مبلغ مستخدم أو مسحوب من شأنه أن يجدد الرصيد في حساب التوفير الخاص.
معدلات ربح المرابحة	
***معدل ربح المرابحة الشهري**	**3.45% على** بطاقة فيزا سوبر سيفر سيغنتشر | **2.25% على** بطاقة فيزا بلاتينيوم **وبطاقة فيزا إنفينيت**
ربح حساب الوديعة الخاصة	
***معدل ربح الوكالة الشهري**	**3.45% على** بطاقة فيزا سوبر سيفر سيغنتشر | **2.25% على** بطاقة فيزا بلاتينيوم **وبطاقة فيزا إنفينيت**

***يشتق معدل النسبة الشهري 3.45٪ و2.25% من معدل النسبة السنوي (APR)**. ويطبق عندما لا تدفع المبلغ الإجمالي المستحق بالكامل في أو قبل تاريخ استحقاق الدفع، المستحق يوميًا والمفروض على الرصيد الختامي اليومي اعتبارًا من تاريخ المعاملة إلى تاريخ كشف الحساب الذي يسبق تاريخ استحقاق الدفع مباشرة حتى نتسلم الدفع بالكامل، ومبلغ كل معاملة جديدة يتم تسجيلها في كشف حساب البطاقة الخاص بك منذ تاريخ كشف الحساب هذا حتى نتسلم الدفع بالكامل.

الرسوم - بطاقات الائتمان الإسلامية			
الرسوم			
	بطاقة أساسية	**بطاقة إضافية**	**أنواع البطاقات الإسلامية**
رسوم سنوية	مجانًا مدى الحياة	مجانًا مدى الحياة	بطاقة فيزا بلاتينيوم
	420.00* درهم إماراتي	مجانًا مدى الحياة	بطاقة فيزا سوبر سيفر سيغنتشر
	787.50* درهم إماراتي	مجانًا مدى الحياة	بطاقة فيزا إنفينيت
	إخلاء مسؤولية: *يتم تقديمها مجانًا للسنة الأولى فقط، وتفرض الرسوم المطبقة من بداية السنة الثانية وعن كل سنة بعد ذلك (أي عند إتمام كل ذكرى سنوية). يخضع التنازل عن الرسوم السنوية في كل سنة لتحقيق الحد الأدنى من الإنفاق السنوي المخصص لكل نوع من أنواع البطاقات وعلى النحو المنشور على الموقع الإلكتروني للبنك.		
مبلغ التبرع (مساهمة في الأعمال الخيرية)	157.50 درهم إماراتي	هام: تُطبق عندما لا تدفع مبلغ الحد الأدنى المطلوب في تاريخ استحقاق الدفع أو قبله. وتتعهد أنت بصفتك "حامل البطاقة" بشكل نهائي لا رجعة فيه بدفع التبرع ويتم حساب هذا المبلغ وفقًا للمعدل المحدد في جدول الرسوم بناءً على المبلغ المتأخر الدفع. هذا، ويجب على البنك الخاضع لإشراف لجنة الرقابة الشرعية الداخلية (لجنة الشريعة) أن يقوم بالدفع إلى مؤسسة خيرية يحددها البنك بعد خصم التكلفة الفعلية المتكبدة تجاه التحصيل.		
رسوم استبدال البطاقة	78.75 درهم إماراتي	هام: تطبق على كل استبدال للبطاقة بغض النظر عن كونها بطاقة أساسية أو إضافية حالية.	
رسوم طلب خطاب التزام	52.50 درهم إماراتي	هام: تطبق عند طلب إصدار خطاب التزام	
رسوم السحب النقدي	105.00 درهم إماراتي	هام:. تطبق رسوم ثابته قدرها 100 درهم إماراتي على كل معاملة سحب نقدي. يُرجى العلم: أنه يبلغ الحد الأقصى لمبلغ السحب النقدي لكل معاملة 3,000 درهم إماراتي. هذا، ونطلب منك فهم المثال أدناه منعًا للبس.. مثال: يتطلب السحب النقدي بقيمة 7,000 درهم إماراتي من أجهزة الصراف الآلي 3 معاملات فردية بقيمة 3,000 درهم إماراتي + 3,000 درهم إماراتي + 1,000درهم إماراتي ولكل معاملة يتم فرض رسوم سحب نقدي بقيمة 100 درهم إماراتي وبذلك يكون المبلغ الإجمالي 300 درهم إماراتي هو إجمالي رسوم السحب النقدي		
التأمين التكافلي للحماية الائتمانية (اختياري)	0.89%	هام: يفرض قسط التأمين بنسبة 1٪ على إجمالي الحد المستخدم غير المسدد اعتبارًا من تاريخ كشف الحساب. هذا، ويرجى العلم أن هذا التأمين اختياري ويتم تقديمه فقط بناءً على اختيارك.	
رسوم المعاملات بالعملات الأجنبية (أو) رسوم تحويل العملات الديناميكي	2%	هام: تفرض على قيمة المعاملات الدولية التي يتم إجراؤها بعملة الدرهم الإماراتي وبعملات غير الدرهم الإماراتي. تُضاف هذه الرسوم إلى رسوم المعالجة القياسية التي تفرضها فيزا أو ماستركارد على جميع المعاملات الدولية بعملة الدرهم الإماراتي وبعملات غير الدرهم الإماراتي		
رسوم معالجة النقد تحت الطلب	157.50 درهم إماراتي	هام: تطبق عند طلبك تسهيل النقد تحت الطلب لبطاقتك	

بنك دبي التجاري ش.م.ع، دبي، الإمارات العربية المتحدة، مرخص من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي لتقديم الخدمات المصرفية الإسلامية المتوافقة مع احكام الشريعة.
شارع الاتحاد، بور سعيد، ديرة، دبي، صندوق بريد: 2668، دبي، الإمارات العربية المتحدة.
هاتف الخدمات الإسلامية: 600527223 للاقتراحات/الشكاوى يرجى مراسلتنا على customercare@cbd.ae
الموقع الإلكتروني للخدمات الإسلامية: www.cbdislami.ae

بنك دبي التجاري
Commercial Bank of Dubai

تحذير:

- عند دفع الحد الأدنى فقط من المبلغ المستحق أو دفع أقل من إجمالي المبلغ المستحق بحلول تاريخ استحقاق الدفع، ستستلم أرباحًا أقل في حساب التوفير الخاص بك وسيستغرق سداد إجمالي رصيدك المستحق وقتًا أطول.
- عند دفع أقل من الحد الأدنى للمبلغ المستحق أو عدم دفع الحد الأدنى للمبلغ المستحق عن كشفي حساب متتاليين (2)، يجوز للبنك حظر بطاقتك مما يؤثر سلبًا على تصنيفك الائتماني وقد يؤثر على تسهيلات التمويل المستقبلية. هذا، ويرجى العلم أنه يجوز للبنك اتخاذ الإجراءات المناسبة لعدم الامتثال للشروط والأحكام العامة للبطاقة المنشورة على https://www.cbdislami.ae/general/terms-conditions

معدلات أرباح مرابحة - تحويلات الرصيد والنقد عند الطلب وخطط التقسيط		
1- عمليات تحويل الرصيد 2- النقد عند الطلب 3- خطط التقسيط	خصم تقديري يصل إلى ٪2.66 شهريًا	**هام:** • يجوز للبنك وفقًا لتقديره أن يقدم خصمًا يصل إلى ٪2.66 على أرباح المرابحة المستحقة عليك. • قد يتم تطبيق رسوم المعالجة لمرة واحدة. • رسوم المعالجة قابلة للتغيير في أي وقت. يرجى التأكد من تطبيق CBD للموبايل للمزيد من التفاصيل.

هام: تمت الموافقة على هيكل المنتج لبطاقة الائتمان الإسلامية من قبل لجنة الرقابة الشرعية الداخلية ويمكن الاطلاع على الفتوى ذات الصلة (بموافقة الشريعة) على https://www.cbdislami.ae/personal/finance/others/fatwas

إخلاء مسؤولية:

1- تشمل جميع الرسوم المذكورة بموجبه والواردة على الموقع الإلكتروني للبنك ضريبة القيمة المضافة. وتطبق ضريبة القيمة المضافة بنسبة ٪5 على جميع الرسوم التي يفرضها البنك ويتم إصدار فواتير بها مع الرسوم وتقييد في كشف الحساب الشهري.
2- تطبق الرسوم والمعدلات المذكورة بموجبه على جميع أنواع البطاقات و ترد الأسعار المذكورة بموجبه كما في التاريخ الوارد أعلاه
3- يحتفظ البنك بالحق في مراجعة الرسوم ورسوم الربح في أي وقت من خلال تقديم إشعار خطي مسبق مدته ستين (60) يومًا إلى بيانات الاتصال المسجلة الخاصة بك. يرجى زيارة https://www.cbdislami.ae/general/fees-charges للاطلاع على قائمة الرسوم المحدثة.

الشروط والأحكام الرئيسية – الواجب عليك معرفتها

الأهلية والإصدار: يمكن للأفراد الموظفون أو الذين يعملون لحسابهم الخاص والذين يستوفون معايير الحد الأدنى للراتب أو لديهم وديعة ثابتة قيمتها مبلغ أدنى يحدده البنك، التقدم بطلب للحصول على البطاقة. يحتفظ البنك بالحق في استعادة وفحص ومراجعة "تقرير الائتمان" وكشوفات الحساب المصرفي والوثائق الأخرى المقدمة لتحديد / استنباط الدخل وتقييم الأهلية لتخصيص تسهيل ائتماني مناسب (حد ائتماني) على البطاقة. يجب أن يكون حد الائتمان المخصص متوافقًا مع ضمان توفر خمسين بالمائة (٪50) من راتبك الشهري على الأقل لتلبية النفقات الأخرى لنمط الحياة الخاص بك. يحق للبنك رفض طلب البطاقة بناءً على تقديره الخاص لأي أسباب قد يراها معقولة.

استلام واستخدام البطاقة: من خلال الإقرار باستلام البطاقة بصفتك حامل بطاقة (أنت)، فإنك تمنح موافقتك النهائية التي لا رجعة فيها على أنك قد قرأت وفهمت وقبلت ووافقت على الشروط والأحكام العامة المنشورة على https://www.cbdislami.ae/general/terms-conditions

الرسوم والمصاريف: يمكنك اختيار دفع المبلغ الإجمالي المستحق بحلول تاريخ استحقاق الدفع لتجنب دفع مبلغ التبرع. إذا سددت الحد الأدنى للمبلغ المستحق أو أي مبلغ أقل من إجمالي المبلغ المستحق، فلن يتم تجديد حساب التوفير الخاص وستحصل على أرباح أقل.

فقدان أو سرقة البطاقة والمعاملات غير المُصرَّح بها: في حالة فقدان أو سرقة بطاقتك، يلزم عليك فورًا حظر البطاقة باستخدام تطبيق الخدمات المصرفية للبنك عبر الهاتف المتحرك أو الخدمات المصرفية عبر الإنترنت. أو يمكنك الاتصال بنا على خدمة العملاء المتاحة على مدار الساعة طيلة أيام الأسبوع على رقم: 223 527 600.

تحذير: من المقرر أن تظل مسؤولاً عن الدفع بحلول تاريخ استحقاق الدفع مقابل المعاملة (المعاملات) التي تم إجراؤها بواسطة بطاقة مفقودة / مسروقة حتى حظرها.

ملاحظة عامة: يجوز للبنك، من وقت لآخر ووفقًا لتقديره الخاص، تغيير و/أو تعديل و/أو تنقيح و/ أو تبديل الشروط والأحكام العامة لبطاقة الائتمان و/أو برنامج المكافآت و/أو المزايا التي تصبح ملزمة فورًا على البطاقة. ويجب على البنك إخطارك بهذه التغييرات إما خطيًا أو بالنشر على الموقع الإلكتروني للبنك www.cbdislami.ae أو بأي وسيلة تعتبر مناسبة.

يجوز للبنك أو من ينوب عنه الاتصال بك عبر أي وسيلة تعد معقولة لطلب موافقتك على الاستفادة من / شراء منتج (منتجات) مصرفية معينة قد تكون مناسبة لك أو لمصلحتك. يجب أن يلتزم المنتج (المنتجات) المعروضة بالشروط والأحكام العامة المنشورة على https://www.cbdislami.ae/general/terms-conditions، وتحتفظ أنت بكامل الحقوق غير المقيدة لقبول أو رفض المنتج (المنتجات) المعروضة. إذا كنت ترغب في إعفاء نفسك من الاتصال أو إيقاف تلقي اتصالات البنك التسويقي، يمكنك الاتصال بنا على رقم: 223 527 600 لتقديم طلب بهذا المفاد.

فترة الإلغاء

يوفر البنك "فترة إلغاء" مدتها خمسة (5) أيام عمل كاملة من تاريخ توقيع طلب البطاقة لتقرر الاستمرار في استخدام البطاقة التي تقدمت لها. وخلال فترة الخمسة(5) أيام عمل كاملة هذه، يجوز لك أن تقرر:

1- إلغاء البطاقة قبل تفعيلها عن طريق الاتصال بنا على رقم: 556 575 600 ويقوم البنك بالإلغاء واسترداد جميع الرسوم ورسوم الفائدة ذات الصلة بالكامل.
2- تفعيل البطاقة والالتزام بالشروط والأحكام العامة للبطاقة وجدول الرسوم المنشور على www.cbd.ae

- أقر بموجبه أنني قد قرأت وفهمت وأوافق على بيان الحقائق الرئيسية هذا، والرسوم ، ومعدلات الربح ، والشروط والأحكام العامة ذات الصلة بالبطاقة المنشورة على الموقع الإلكتروني للبنك www.cbdislami.ae
- أقر بموجبه أنه من خلال تفعيل البطاقة في غضون 5 أيام عمل كاملة من "فترة الإلغاء"، فإنني أقدم موافقتي الصريحة على التنازل عن "فترة الإلغاء" وأوافق على التزام فوري بالشروط والأحكام العامة للبطاقة المنشورة على الموقع الإلكتروني للبنك https://www.cbdislami.ae/general/terms-conditions

الاسم: ..... **التوقيع:** .....

بنك دبي التجاري ش.م.ع، دبي، الإمارات العربية المتحدة، مرخص من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي لتقديم الخدمات المصرفية الإسلامية المتوافقة مع احكام الشريعة.
شارع الاتحاد، بور سعيد، ديرة، دبي، صندوق بريد: 2668، دبي، الإمارات العربية المتحدة.
هاتف الخدمات الإسلامية: 600527223 للاقتراحات/الشكاوى يرجى مراسلتنا على customercare@cbd.ae
الموقع الإلكتروني للخدمات الإسلامية: www.cbdislami.ae